

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ АНДРОПОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ №45

25 ноября 2019г.

с.Курсавка

О рассмотрении результатов независимой
оценки качества условий оказания услуг
учреждений культуры, подведомственных
Отделу культуры администрации
Андроповского муниципального района
Ставропольского края

В целях улучшения качества условий оказания услуг учреждений культуры, подведомственных Отделу культуры администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края, с учетом полученных результатов независимой оценки

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг подведомственными учреждениями: МБУК «Андроповский районный социально-культурный центр» и МБУК «Андроповская межпоселенческая центральная районная библиотека».
2. Разместить утвержденный план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на официальных сайтах учреждений.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель Отдела культуры
администрации Андроповского
муниципального района
Ставропольского края



Т. Н. Плахина

План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Отделу культуры администрации Андроповского муниципального района Ставропольского края: МБУК «Андроповский районный социально-культурный центр» и МБУК «Андроповская межпоселенческая центральная районная библиотека»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1.	Разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями	Декабрь 2019г.	Руководители МБУК
2.	Разместить необходимую информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Декабрь 2019г.	Руководители МБУК
3.	Обеспечить комфортные условия оказания услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации	постоянно	Руководители МБУК
4.	Принять меры по оборудованию территории, пролегающей к зданиям и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие поручней, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.	В течение 2020 года	Руководители МБУК
5.	Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами: дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом, возможность предоставления инвалидам по зрению услуг тифлопереводчика	В течение 2020 года	Руководители МБУК